# Frauenservicestelle Die Tür

Der Verein Frauen\*servicestelle „Die Tür“ wurde von Gertrude Spieß im Jahr 1990 mit dem Standort Mattersburg und 1993 mit dem Standort Eisenstadt gegründet. Der Vorstand arbeitet ehrenamtlich, die Obfrau\* des Vereins ist Claudia Schlager. Die Geschäftsführung hat Mag.a Elke Aufner-Hergovich inne.

„Die Tür“ wird hauptsächlich aus Mitteln des Arbeitsmarktservice Burgenland, des Bundeskanzleramtes, vom Land Burgenland, der Arbeiterkammer, der Stadtgemeinde Mattersburg, anderen Gemeinden und privaten Spenden gefördert.

## Wir arbeiten anonym, individuell, vertraulich, professionell, parteilich und kostenlos.

Unser multiprofessionelles Team setzt sich aus Klinischen- und Gesundheitspsycholog\*innen, Sozialarbeiter\*innen, psychosozialen Berater\*innen, Office Manager\*innen und einer Juristin\* zusammen.

Mit unseren unterschiedlichen Blickwinkeln und Expertisen wollen wir dazu beitragen, dass Frauen\* und Mädchen\* kostenfrei und niederschwellig Beratung für verschiedene Lebenssituationen erhalten.

Unser Angebot richtet sich an alle, die sich selbst als Frauen\* verstehen oder als Frauen\* sozialisiert wurden. Das „Sternchen“ bei Frauen\* soll die Vielfalt der möglichen Bedeutungen und Identitäten von „Frauen\*“ sichtbar machen.

Die Arbeit mit den Klient\*innen orientiert sich an den zentralen Punkten des Ethik-Codes der österreichischen Frauen\*beratungsstellen: als Schwerpunkt sind hierbei die ganzheitliche Betreuung der Klient\*innen sowie die Einbeziehung des gesamten psychischen, sozialen und ökonomischen Kontextes zu nennen.

Die Beratungen erfolgen aus frauen\*spezifischer Perspektive. Im Mittelpunkt steht ein ressourcenorientiertes Vorgehen mit dem Ziel, die Potenziale der Klient\*innen zu unterstützen und ihre Handlungsmöglichkeiten zu erweitern.

Die Beratung der Klient\*innen erfolgt kostenlos und unter Gewährung der Anonymität.

Alle Mitarbeiter\*innen der Frauen\*beratungsstelle unterliegen der Verschwiegenheit.

## Zu den Angeboten der Frauen\*servicestelle zählen

* Psychologische Beratung und Behandlung
* Arbeitsmarktpolitische Beratung
* Sozialberatung
* Rechtsberatung
* Paarberatung
* Elternberatung §95
* Gruppenangebote:
  + Frauen\*cafe: niederschwelliges Kontaktangebot, wöchentlich
  + Sprachcafe: Angebot für Frauen\* nicht-deutscher Muttersprache

Projektarbeit

**MonA-net: online Mädchen\*beratungsstelle**; Beratungen und Workshops  
https://mona-net.at/

**Feminina – Frauen\*gesundheit im Burgenland**: Beratungen und Workshops  
https://www.feminina-bgld.at/